

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

Mise à jour : mai 2022

1. Objet

Cette politique de confidentialité des données personnelles (ci-après la « Politique de Confidentialité ») illustre l'engagement de la société COYOTE SYSTEM, Société par Actions Simplifiée au capital social de 3.368.528,80 euros, identifiée sous le numéro 518 905 476 RCS Nanterre, dont le siège social est situé, 25, quai Gallieni, à Suresnes (92150), (ci-après la « Société ») eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données à caractère personnel vous concernant, et qui sont collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du site internet suivant : <https://business.moncoyote.com/> (ci-après le « Site »), édité par la Société.

Le Site vous permet notamment :

- de découvrir les produits et les services suivants : le service COYOTE FLEET, le service COYOTE SECURE et le Service COYOTE (ci-après les « Services COYOTE BUSINESS ») proposés par la Société aux professionnels ;
- de déclarer un vol de véhicule professionnel si vous êtes client du Service COYOTE SECURE ;
- de télécharger une brochure et un livre blanc sur les Services COYOTE BUSINESS ;
- d'obtenir une démonstration des Services COYOTE BUSINESS et de demander un devis personnalisé pour les Services COYOTE BUSINESS ;
- de contacter la Société.

La Société met aussi à votre disposition un espace personnel « Mon compte » (ci-après « l'espace personnel ») sur le Site qui vous permet :

- d'enregistrer un boîtier COYOTE ;
- de gérer et de visualiser votre abonnement aux Services COYOTE BUSINESS ;
- de bénéficier des Services COYOTE BUSINESS.

2. Données collectées / finalités des traitements de vos données

Vous pouvez télécharger une brochure concernant les Services COYOTE BUSINESS. Afin de pouvoir télécharger cette brochure, la Société, en sa qualité de responsable de traitement collecte vos données personnelles suivantes :

- Votre nom ;
- Votre prénom ;
- Votre adresse email ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Le nom de l'entreprise ;
- Votre fonction professionnelle ;
- Le nombre de véhicules dans le parc automobile de la société.

Afin de vous permettre d'obtenir une démonstration sur les Services COYOTE BUSINESS et / ou de télécharger le livre blanc de la Société, celle-ci agissant en tant que responsable de traitement, collecte vos données personnelles suivantes :

- Votre nom ;
- Votre prénom ;
- Votre adresse email ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Le nom de votre société ;
- Le code postal du siège social de votre société ;
- Le nombre de salariés à équiper ;
- Le nombre de voitures dans le parc de la société ;
- Votre fonction professionnelle ;
- Le ou les Service(s) COYOTE BUSINESS qui vous intéresse(nt) : Service COYOTE FLEET, Service COYOTE et / ou Service COYOTE SECURE.

La Société en sa qualité de responsable de traitement peut également collecter le contenu de votre message lorsque vous demandez une démonstration sur les Services COYOTE BUSINESS.

Vous pouvez aussi effectuer une demande de devis personnalisé sur les Services COYOTE BUSINESS via le Site. La Société collecte alors, en sa qualité de responsable de traitement, vos données personnelles suivantes :

- Votre qualité (nouveau client ou ancien client de COYOTE SYSTEM) ;
- Le nombre de salariés à équiper ;
- Le nom de l'entreprise ;
- Votre nom ;
- Votre prénom ;
- Votre fonction professionnelle ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre adresse email ;
- Votre code postal ;
- Le ou les Service(s) COYOTE BUSINESS qui vous intéresse(nt): Service COYOTE FLEET, Service COYOTE et / ou Service COYOTE SECURE.
- Le contenu de votre message.

Vous pouvez demander, au moyen d'un formulaire de contact, à ce que la Société vous rappelle. La Société, en sa qualité de responsable de traitement collecte vos données personnelles suivantes :

- Votre qualité (nouveau client ou ancien client de COYOTE SYSTEM) ;
- Le nombre de salariés à équiper ;
- Le nom de l'entreprise ;
- Votre nom ;
- Votre prénom ;
- Votre fonction professionnelle ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre adresse email ;
- Votre code postal ;
- Le ou les Service(s) COYOTE BUSINESS qui vous intéresse(nt): Service COYOTE FLEET, Service COYOTE et / ou Service COYOTE SECURE ;
- Votre choix de créneau horaire pour être rappelé par la Société : matin (9h > 12h), midi (12h > 14h30) ou après-midi (14h30 > 19h).

Enfin, vous pouvez vous inscrire à la newsletter « COYOTE BUSINESS ». La Société, en sa qualité de responsable de traitement de vos données personnelles, collecte votre adresse email.

Lors de votre connexion au Site la Société, agissant en tant que responsable de traitement, collecte également vos données personnelles suivantes :

- Logs de connexion ;
- Données de connexion ;
- Adresse IP

La Société utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Finalité	Bases légales du traitement	Durée de conservation
Demandes de brochure, livre blanc et de devis personnalisé	Le traitement est nécessaire afin de répondre à vos demandes et est basé sur votre consentement	Vos données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de votre demande
Déclaration du vol de votre véhicule (Service COYOTE SECURE)	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez passé avec la Société et est basé sur votre consentement	Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée de votre relation commerciale avec la Société et peuvent être conservées pour une durée plus longue par la Société (6 ans) à des fins de preuves
Demandes d'informations sur la Société, et sur les Services COYOTE BUSINESS	Le traitement est nécessaire afin de répondre à vos demandes et est basé sur votre consentement	Jusqu'à 1 an maximum après la réception de votre demande
Newsletter COYOTE BUSINESS (gestion des abonnements et élaboration de statistiques liées aux Services COYOTE BUSINESS).	Le traitement est fondé sur votre consentement	Votre adresse email est conservée par la Société tant que vous ne vous désinscrivez pas (exercice de votre droit d'opposition) à la newsletter et est supprimée dans un délai de 3 ans à compter du dernier contact avec vous
Gestion et réponse aux demandes de contact et d'assistance via le numéro d'assistance client (service client, suivi de la relation client, gestion des réclamations et du service après-vente)	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société et est basé sur votre consentement	Ces données sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec vous

Gestion des demandes de droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de limitation de traitement, de rectification et d'opposition	Le traitement est nécessaire pour répondre à vos demandes et est basé sur votre consentement	Jusqu'à 1 an à compter de la demande d'exercice de vos droits
Gestion des demandes de droit d'opposition à la prospection commerciale	Le traitement est nécessaire afin de répondre à la demande d'exercice de votre droit d'opposition	Jusqu'à 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

Vous pouvez accéder à votre compte professionnel appelé « espace personnel - mon compte » (ci-après l' « espace professionnel ») sur le Site via le lien suivant : [Coyote \(moncoyote.com\)](http://Coyote(moncoyote.com))

Lorsque vous vous connectez à votre espace professionnel, la Société, agissant en tant que responsable de traitement, collecte vos données personnelles suivantes :

- Identifiant (adresse email ou nom d'utilisateur, le cas échéant) ;
- Mot de passe.

La Société, en sa qualité de responsable de traitement, collecte, via votre espace professionnel vos données personnelles suivantes :

- Données issues du boîtier COYOTE :
 - o Données de géolocalisation du véhicule (latitude, longitude, vitesse, cap, identifiant du Terminal COYOTE) ;
 - o Numéro de série du ou des boîtier(s) COYOTE ;
 - o Type de Terminal ou d'Application COYOTE utilisé ;
 - o Type de véhicule(s) paramétré ;
 - o Pays de l'enregistrement du ou des boîtier(s) ;
 - o Données de trajet ;
 - o Données de vitesse ;
 - o Itinéraires ;
 - o Données relatives aux alertes reçues, déclarées et confirmées.

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale du traitement	Durée de conservation
Accès / création à l'espace personnel via un lien disponible sur le Site et connexion à l'espace professionnel	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société et est basé sur votre consentement	Durée de la relation contractuelle entre vous et la Société / demande de suppression de votre espace personnel
Vérification de l'identité et aide, en cas de perte ou d'oubli du login / mot de passe lors de la connexion à l'espace professionnel	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec la Société	Durée de la relation contractuelle entre vous et la Société / demande de suppression de votre espace personnel

Composition d'un fichier de gestion des prospects et clients et prospection commerciale	Le traitement est basé sur l'intérêt légitime de la Société (amélioration de la qualité des informations fournies sur le Site)	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec vous
Production de statistiques commerciales	Le traitement est fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par la Société : évaluation et amélioration du Service COYOTE BUSINESS proposé par la Société	Ces données sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec vous

3. Destinataires de vos données

L'accès à vos données personnelles est restreint aux seules personnes ayant besoin de ces données personnelles afin de réaliser la finalité propre au traitement.

Vos données personnelles sont traitées par le personnel habilité de la Société et par les prestataires qui soutiennent l'activité de la Société.

Vos données personnelles peuvent également être communiquées par la Société à des tiers :

- si la loi ou une procédure juridique impose à la Société de partager vos données personnelles ;
- en réponse à la demande d'une autorité publique ou judiciaire (notamment en cas de réquisition judiciaire) ;
- lorsque la Société considère que la transmission de vos données personnelles est nécessaire ou appropriée afin d'assurer la sécurité des personnes ou protéger le public.

4. Transfert de vos données

Vos données personnelles sont également recueillies par la société Microsoft AZURE, qui héberge le Site sur des serveurs situés en France.

Vos données personnelles sont aussi hébergées par des sous traitants de la Société sur des serveurs situés au Maroc, au sein des sociétés OUTSOURCIA Maroc et SOLVENCIA Maroc.

Vos données personnelles font donc l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace Economique Européen et sont stockées sur des serveurs situés en dehors de l'Espace Economique Européen

La Société s'engage à assurer un niveau de protection de vos données personnelles identique au niveau de protection assuré par l'application du RGPD, et a notamment conclu avec les sociétés OUTSOURCIA Maroc et SOLVENCIA Maroc des clauses contractuelles types, telles que modifiées par la Commission Européenne.

5. Sécurité de vos données

La Société veille à sécuriser vos données personnelles en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et met en place des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement, tout moyen permettant de rétablir la disponibilité et l'accès à vos données personnelles, ainsi qu'une

procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en place.

6. Conservation de vos données

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle la Société détient ces données, afin de répondre à vos besoins, pour remplir ses obligations légales ou réglementaires, afin de lui permettre d'exercer ses droits et/ou à des fins statistiques ou historiques.

A l'issue des durées mentionnées ci-dessus, vos données personnelles seront supprimées ou la Société procèdera à leur anonymisation.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

<p>Droits d'accès et de rectification</p>	<p>Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.</p> <p>Vous pouvez également demander la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes ou à ce que vos données incomplètes soient complétées.</p> <p>Vous avez aussi le droit de connaître l'origine de vos données à caractère personnel.</p>
<p>Droit de suppression</p>	<p>Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ; ii. vous avez choisi de retirer votre consentement (dans les cas où le consentement a été collecté comme base juridique du traitement), ce retrait n'impactant pas la licéité du traitement avant sa mise en œuvre ; iii. vous vous êtes opposés au traitement ; iv. les données ont été traitées de manière illicite ; v. les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ; ou vi. leur suppression est requise pour garantir la conformité à la législation en vigueur notamment au regard des durées de conservation applicables aux données personnelles collectées.
<p>Droit d'opposition</p>	<p>Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans le respect des obligations légales de la Société.</p>
<p>Droit à la limitation</p>	<p>Vous pouvez également demander la limitation au traitement de vos données à caractère personnel si :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. vous contestez l'exactitude de ces données ; ii. la Société n'a plus besoin de ces données pour les besoins du traitement ; et iii. vous vous êtes opposés au traitement des données.
<p>Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement</p>	<p>Vous avez la possibilité de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, notamment basé sur le profilage.</p>

automatisé des données	
Droit à la portabilité	<p>Vous pouvez demander à la Société de vous fournir vos données personnelles dans un format structuré, communément utilisé, lisible par une machine, ou demander à ce qu'elles soient « portées » directement à un autre responsable du traitement à conditions que :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. le traitement soit fondé sur votre consentement; et ii. qu'il soit réalisé par des moyens automatisés.
Droit d'émettre des directives anticipées sur le traitement de vos données personnelles après votre décès	<p>En application de l'article 85, I de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, vous pouvez définir des directives sur l'exercice de vos droits prévus par cette section après votre décès (notamment sur la durée de conservation, la suppression et/ou la communication de vos données personnelles), ainsi que désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.</p> <p>En l'absence de telles directives, la Société fera droit aux demandes de vos héritiers, tel que limitativement énoncé à l'article 85, II de la Loi Informatique et Libertés.</p>
Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle	<p>Si vous avez des préoccupations ou des réclamations en ce qui concerne la protection de vos données personnelles, vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le lien suivant : Plaintes en ligne CNIL</p> <p>La CNIL est également joignable aux coordonnées suivantes : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris - téléphone : 01 53 73 22 22.</p> <p>Vous êtes invités à en informer le Délégué à la Protection des Données de la Société au préalable afin que celui-ci puisse traiter votre demande et tenter de trouver une solution amiable.</p>

Vous pouvez exercer les droits précités et/ou poser toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel par la Société par courriel à l'adresse mail suivante : gdpr@coyote-group.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données, Société COYOTE SYSTEM, 25 Quai Gallieni, 92 150, Suresnes.

Afin que la Société traite le plus rapidement possible la demande, vous pouvez indiquer dans votre demande son objet et le contexte dans lequel vos données personnelles ont été collectées par la Société. Vous devrez également fournir la copie recto verso de votre carte d'identité.

8. Liens vers des sites tiers

Afin d'améliorer la qualité du Site, la Société peut inclure sur le Site des liens renvoyant vers des sites de tiers. Ces sites ont une Politique de confidentialité différente et indépendante de celle de la Société. Vous êtes invité à consulter la Politique de confidentialité des sites tiers que vous visitez.

9. Cookies

Les dispositions relatives au dépôt de cookies sur le Site figurent dans la Politique de gestion des cookies disponible sur le Site.

10. Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée. La Société vous conseille donc de consulter régulièrement cette page du Site. En cas de modification importante de la Politique de Confidentialité, la Société vous avisera de ces modifications.